

REGULAMENTO DA CAMPANHA DE BONIFICAÇÃO – CLUBES 12K E 20K + TAP MILES&GO

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. A BRBCARD S.A., nome fantasia BRBCARD, sociedade por ações inscrita no CNPJ nº 01.984.199/0001-00, com sede no Setor SAUN Quadra 5, Lote C, 8º andar – Centro Empresarial CNC – Brasília/DF, CEP 70297-400, estabelece o presente regulamento da campanha realizada em parceria com o programa TAP Miles&Go, destinada a oferecer bonificação especial nas transferências de pontos efetuadas por clientes assinantes dos Clubes 12.000 (12K) e 20.000 (20K).

2. OBJETIVO

2.1. Este regulamento define as condições de participação dos clientes dos programas Curtaí e Dux Experience na campanha que concederá bonificação diferenciada de até 300% para assinantes dos clubes mencionados.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA

3.1. A campanha será realizada exclusivamente no dia **25/11/2025 (terça-feira)**, até às **23h59**.

4. PÚBLICO-ALVO

4.1. A campanha é destinada exclusivamente aos clientes assinantes dos clubes 12K e 20K dos programas Curtaí, Dux Experience e Dux Experience FLA, **desde que ativos há pelo menos 1 (um) ano até a data indicada no item 3.1.**

5. REGRAS GERAIS

5.1. A bonificação será concedida da seguinte forma: Assinantes do Clube 20K receberão 300% de bônus em milhas TAP. Assinantes do Clube 12K receberão 100% de bônus em milhas TAP.

5.1.1. Exemplo 1: um assinante do Clube 20K que transferir **100.000 pontos BRB** receberá **50.000 milhas TAP + 150.000 milhas bônus**.

5.1.2 Exemplo 2: um assinante do Clube 12K que transferir **100.000 pontos BRB** receberá **50.000 milhas TAP + 50.000 milhas bônus**.

5.2 O limite regular de transferências para o programa TAP Miles&Go, **de até 500 mil milhas por semestre**, permanece vigente e aplica-se apenas às transferências principais, não incidindo sobre as milhas bonificadas.

5.3 As transferências regulares serão creditadas em até **5 (cinco) dias úteis** na conta TAP Miles&Go do cliente. As milhas referentes à bonificação serão creditadas em até **20 (vinte) dias corridos** após a transferência.

5.4 A campanha é destinada exclusivamente a pessoas físicas e dispensa opt-in no site da TAP.

5.5 Clientes que não atenderem às condições estabelecidas no item 4.1 poderão transferir pontos normalmente, **porém sem direito ao recebimento de milhas bonificadas**.

5.6 É de responsabilidade do participante verificar previamente sua elegibilidade, não cabendo qualquer reivindicação ou contestação posterior.

5.7 Participantes elegíveis poderão utilizar a opção de “compra de pontos” para complementar o saldo necessário à transferência, observando o limite disposto no item 5.2.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 Em caso de dúvidas, os clientes poderão contatar a Central de Atendimento Curtaí pelos telefones: Distrito Federal – 4003-4004; demais estados – 0800 880 4004, ou dirigir-se às Agências BRB.

6.2 A BRBCARD poderá alterar ou encerrar a campanha a qualquer momento, sem aviso prévio, por motivos operacionais ou estratégicos, preservando, sempre que possível, a melhor experiência do cliente.

6.3 Caso sejam identificados indícios de fraude ou transações suspeitas, a BRBCARD poderá cancelar as operações envolvidas.

6.4 A participação nesta campanha implica na aceitação integral deste regulamento.